

## **Algemene Voorwaarden Antwerp Splatter Studio**

### **1. Toepasselijkheid**

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Antwerp Splatter Studio, gevestigd te Lange Nieuwstraat 47, 2000 Antwerpen, hierna genoemd "de Studio."
- Door gebruik te maken van onze diensten, activiteiten en faciliteiten, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

### **2. Reserveringen en Betaling**

- Reserveringen kunnen online of ter plaatse worden gemaakt. De reservering is pas definitief na ontvangst van betaling.
- De volledige betaling dient vooraf te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

### **3. Annuleringen en Wijzigingen**

- Annuleringen tot 72 uur vóór de geboekte sessie zijn kosteloos.
- Bij annuleringen binnen 72 uur wordt de boeking omgezet in een cadeaukaart ter waarde van de geboekte sessie. Bij no-show is geen terugbetaling mogelijk.

### **4. Deelname en Gedrag**

- Deelnemers dienen minimaal 9 jaar oud te zijn voor deelname zonder begeleiding van een volwassene. Voor jongere deelnemers tot 5 jaar is begeleiding verplicht.
- De Studio is niet verantwoordelijk voor eventuele persoonlijke schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.
- Klanten worden geacht de instructies van het personeel op te volgen en zich te gedragen volgens de richtlijnen van de Studio. Ongepast gedrag kan leiden tot uitsluiting zonder restitutie.

### **5. Veiligheid**

- Klanten worden voorzien van beschermende kleding, maar deelname aan onze activiteiten kan leiden tot het vies worden van kleding of persoonlijke eigendommen. De Studio is niet aansprakelijk voor schade aan kleding of andere persoonlijke eigendommen.
- De klant is verantwoordelijk voor het naleven van de veiligheidsregels en het correct gebruik van de materialen. De Studio is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen of verwondingen die voortvloeien uit het negeren van deze regels.

### **6. Schade aan Studio en Materiaal**

- De klant is aansprakelijk voor alle schade die wordt toegebracht aan de Studio, de inventaris of het materiaal, veroorzaakt door nalatigheid, verkeerd gebruik of wangedrag.
- De klant kan aansprakelijk worden gesteld voor de kosten van herstel of vervanging.

## **7. Gebruik van Beeldmateriaal**

- De Studio behoudt zich het recht voor om foto's en video's die tijdens de sessies worden gemaakt, te gebruiken voor promotionele doeleinden. Indien de klant hiertegen bezwaar heeft, dient dit vooraf schriftelijk te worden aangegeven.

## **8. Privacy**

- De persoonlijke gegevens die door de klant worden verstrekt bij het reserveren van een sessie worden enkel gebruikt voor administratieve doeleinden en zullen niet worden gedeeld met derden zonder toestemming van de klant, behalve waar wettelijk vereist.

## **9. Drank- en Voedselvoorzieningen**

- De Studio biedt drankjes aan tijdens de sessies. Het is niet toegestaan om zelf drank of voedsel mee te nemen zonder toestemming van de Studio.
- Alcoholische dranken worden alleen verstrekt aan personen ouder dan 18 jaar. De Studio behoudt zich het recht voor om een identiteitsbewijs te vragen.

## **10. Overmacht**

- De Studio is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen als gevolg van overmacht, zoals natuurrampen, storingen, pandemieën of andere onvoorziene omstandigheden.

## **11. Aansprakelijkheid**

- De Studio is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van deelname aan de activiteiten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van de Studio.
- De klant neemt deel op eigen risico en verantwoordelijkheid.

## **12. Geschillen**

- In geval van geschillen tussen de Studio en de klant, streven beide partijen naar een minnelijke schikking. Indien geen akkoord wordt bereikt, is het Belgisch recht van toepassing en zijn de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.